

	<b>Nombre del documento:</b> Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código:</b> TecNM-AC-PO-007-02 <b>Revisión:</b> O
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>Página 1 de 11</b>

## 1. Datos Generales de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura:</b>	Turismo Cultural Para Todos
<b>Clave de la asignatura:</b>	PCF-2402
<b>SATCA<sup>1</sup>:</b>	3-2-5
<b>Carrera:</b>	Licenciatura en Turismo

## 2. Presentación

<b>Caracterización de la asignatura</b>
<p>Esta asignatura permitirá al estudiante el desarrollo de conocimientos que lo inviten a la reflexión, generando habilidades, actitudes, valores y criterios, que le permitan hacer asequible el patrimonio cultural a todas las personas, independientemente de su edad, sexo o condición, y sin que conlleve costos adicionales para los clientes con discapacidad y necesidades de acceso específicas.</p>
<p>La preservación del patrimonio cultural como riqueza de una nación solo se logra a través de la valorización que la sociedad le otorga, en donde, la sociedad, al ser un conjunto de pluralidades requiere de la adhesión al mismo.</p>
<p>El docente que imparte la asignatura debe desenvolverse en ámbitos diversos; el de la profesión, la docencia, la filosofía y la ética que le permitan al estudiante crear actitudes positivas y empáticas para todos los miembros de la sociedad.</p>
<p>Además, el Turismo para Todos es un concepto que se utiliza para englobar la accesibilidad de una zona turística. Por lo tanto, es un concepto global.</p>
<p>Es insuficiente tener una atracción turística con accesibilidad óptima, se requiere, y debe ser un estándar: el diseño universal y la infraestructura accesible de hoteles, medios de transporte, y/o servicios auxiliares.</p>
<b>Intención didáctica</b>
<p>Esta asignatura consta de cinco temas, en donde se aborda de lo general a lo particular. En el primer tema se consideran elementos que fundamentan el acceso a la recreación, se aborda aspectos legales que van desde los derechos humanos hasta los legales en el mundo y en México. Se reconoce su importancia y beneficios, así como las obligaciones del estado y particulares, mostrando además aquellas normas internacionales que pueden ser aplicables a los diferentes prestadores de servicios turísticos.</p>
<p>El segundo tema permitirá que el alumno logre identificar los requerimientos de la</p>

<sup>1</sup> Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

	<b>Nombre del documento:</b> Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código:</b> TecNM-AC-PO-007-02 <b>Revisión:</b> O
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>8.3, 8.3.1</b>

movilidad y transporte para un turismo inclusivo, así como los lineamientos existentes en su localidad diferenciándolos de otros. Identificando, todos los demás elementos que intervienen en la cadena de valor del turismo y casos de éxito en buenas gestiones de la cadena de valor.

El tercer tema aborda los aspectos que tienen que ver con la información turística y su importancia para la toma de decisiones, así como, aquellos medios por los cuales se pueden obtener datos que permitan la toma de decisiones en el sector.

En lo referente a la cuarta y quinta unidad se determina aspectos que inquierte la importancia que tiene el derecho al ocio, así como la trascendencia de la información turística para todos

La intención es lograr que el estudiante identifique deficiencias, mejore condiciones, adapte, modifique o innove cualquier ambiente o proceso turístico relacionado con el patrimonio cultural Perfil docente: Preferentemente un Licenciado en Turismo o carrera a fin. Preferentemente otra Licenciatura con alguna especialidad o Posgrado en Turismo o estudio a fin.

### 3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, del 5 al 9 de junio del 2023.	Aguilera Sánchez Ana María; Bautista Serrano Carmen Viridiana; Bojorquez Ochoa Odalesy María; Castillo Ramírez Indira Dalí; García Quijano Yolanda; González Contreras Sady; Hernández Tello Francisco Alejandro; Juárez García José Juan; Liñán Méndez Lidia Amalia; López Martínez Isis Viridiana; Lucero Medina Andy Elder; Monzalvo Santos Idalia Karina, Nieto Muñoz Francisco; Peña de la Maza María Teresa de Jesús, Pérez Morán Lirio; Quintero Velázquez Selene Gisel; Salcedo Hernández Luis Enrique; Salinas Zúñiga Elsa Leticia; Sifuentes	Trabajo de academia para la creación y desarrollo de las especialidades como fortalecimiento del plan de estudios de la Licenciatura en Turismo del Instituto Tecnológico de San Luis Potosí.

	<b>Nombre del documento:</b> Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código:</b> TecNM-AC-PO-007-02 <b>Revisión:</b> O
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>8.3, 8.3.1</b>

	Martínez Adelita De Jesús; De la Rosa Ramos María Teresa; Velázquez Carreón Evangelina	
--	--	--

#### 4. Competencia(s) a desarrollar

##### Competencia(s) específica(s) de la asignatura

- Identifica los derechos de todos para poder desarrollar productos turísticos aplicados al turismo para todos.
- Conoce la normativa para la aplicación del turismo para todos.
- Identifica y conoce la aplicación del diseño universal en el turismo

#### 5. Competencias previas

- Aplica una visión sustentable, en los ámbitos social, económico y ambiental que le permitirá evaluar y disminuir el impacto de la sociedad sobre el entorno, tomando en cuenta estrategias y considerando profesionalmente los valores ambientales.
- Conoce conceptos básicos de ciencias naturales y ciencias sociales.
- Aplica los elementos de la investigación documental para elaborar escritos académicos de su entorno profesional.
- Identifica y resuelve problemas afines a su ámbito profesional, aplicando el método inductivo y deductivo, el método de análisis-síntesis y el enfoque sistémico.
- Posee iniciativa y espíritu emprendedor.
- Asume actitudes éticas en su entorno.

#### 6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Conceptos y normativa del turismo para todos	1.1. Conceptos generales y específicos del turismo para todos: Sustentable, social e inclusivo 1.2. Derechos de las personas con discapacidad 1.3. Normativa universal y en México relacionada 1.4. ISO 21902 Turismo y servicios relacionados – Turismo accesible para todos– Requisitos y recomendaciones 1.5. Aplicación en el patrimonio cultural
2	Grupos de Atención Prioritaria	2.1. Ley de asistencia social (LEY DE

	<b>Nombre del documento: Formato de</b> Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código: TecNM-AC-PO-007-02</b> <b>Revisión: O</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.3, 8.3.1</b>	<b>Página 4 de 11</b>

		ATENCIÓN PRIORITARIA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD EN EL DISTRITO FEDERAL) 2.2. Los derechos humanos de grupos de atención prioritaria 2.3. Protocolos de atención 2.4. Aplicación en el patrimonio cultural
3	Información del perfil del turista y turística	3.1. Fuentes de información turística 3.2. Investigaciones académicas 3.3. Observatorios Turísticos 3.4. Las Guías Turísticas, estructura y características 3.5. Tendencias del turismo en el mundo y México 3.6. Aplicación en el patrimonio cultural
4	Cadena de Valor del Turismo	4.1. Elementos de la cadena de valor del turismo 4.2. Diseño universal adecuado a cada uno de los eslabones de la cadena de valor del turismo 4.3. Incidencia de la cadena de valor en la satisfacción del cliente. 4.4. Aplicación en el patrimonio cultural
5	Casos de éxito	5.1. En Europa 5.2. En América Latina 5.3. En México 5.4. Análisis y comparaciones de las prácticas en los diferentes entornos

	<b>Nombre del documento:</b> Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código:</b> TecNM-AC-PO-007-02 <b>Revisión:</b> O
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>8.3, 8.3.1</b>

## 7. Actividades de aprendizaje de los temas

1. Conceptos y normativa del turismo para todos	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<b>Específica(s):</b> Identifica, analiza y destaca la importancia de la inclusión social, así como los fundamentos legales que reconocen al turismo para todos como una propuesta obligada en el ejercicio profesional <b>Genéricas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Habilidades básicas de manejo de Tecnologías de información y de la comunicación.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza un examen con la finalidad de comprobar la retención de conocimientos teóricos del tema.</li> <li>• Elabora Mapas conceptuales de los derechos de las personas con discapacidad.</li> <li>• Elaborar un glosario de conceptos referentes al turismo para todos.</li> <li>• Elabora un cuadro de la normativa relacionada</li> <li>• Elaborar un reporte de lectura de la norma ISO 21902</li> </ul>
2. Grupos de Atención Prioritaria	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<b>Específica(s):</b> Conoce y reconoce los grupos de atención prioritarios y su atención en el turismo, principalmente en temas de patrimonio cultural. <b>Genéricas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Habilidades básicas de manejo de Tecnologías de información y de la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza un examen con la finalidad de comprobar la retención de conocimientos teóricos del tema.</li> <li>• Elabora Mapas mental de los grupos de atención prioritaria.</li> <li>• Elaborar cuadro comparativo entre los derechos de las PCD y grupos de atención prioritaria.</li> <li>• Elabora un video aplicando protocolos de atención</li> </ul>

	<b>Nombre del documento:</b> Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código:</b> TecNM-AC-PO-007-02 <b>Revisión:</b> O
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>Página 6 de 11</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>comunicación.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales</li> </ul>	
3. Información del perfil del turista y turística	
<b>Competencias</b>	<b>Actividades de aprendizaje</b>
<b>Específica(s):</b>  Identifica, usa y analiza información turística para la toma de decisiones, enfocando al turismo para todos.  <b>Genéricas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Habilidades básicas de manejo de Tecnologías de información y de la comunicación.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza un examen con la finalidad de comprobar la retención de conocimientos teóricos del tema.</li> <li>• Elabora un cuadro comparativo de las fuentes de información</li> <li>• Elabora una investigación de las tendencias del turismo en México</li> <li>• Elabora una Guía del patrimonio cultural de la ciudad de San Luis Potosí</li> </ul>
4. Cadena de Valor del Turismo	
<b>Competencias</b>	<b>Actividades de aprendizaje</b>
<b>Específica(s):</b>  Identifica, conoce, analiza y aprende los actores en la cadena de valor del turismo, así como, la importancia de cada uno de ellos y las consecuencias de las fallas en los eslabones y lo aplicable del diseño	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza un examen con la finalidad de comprobar la retención de conocimientos teóricos del tema.</li> <li>• Elabora mapa mental de la cadena de valor del turismo</li> <li>• Elabora una investigación de ejemplos de rompimiento de la cadena de valor del turismo y sus</li> </ul>

	<b>Nombre del documento:</b> Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código:</b> TecNM-AC-PO-007-02 <b>Revisión:</b> O
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>Página 7 de 11</b>

universal para cada uno de ellos.  <b>Genéricas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Habilidades básicas de manejo de Tecnologías de información y de la comunicación.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul> <b>Habilidades interpersonales</b>	<b>consecuencias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora por equipo las aplicaciones de diseño universal para cada uno de los eslabones</li> </ul>
<b>5. Casos de éxito</b>	
<b>Competencias</b>  <b>Específica(s):</b>  Investiga, conoce y aprende de los casos de éxito en la aplicación de turismo para todos y la aplicación en diferentes lugares  <b>Genéricas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Habilidades básicas de manejo de Tecnologías de información y de la comunicación.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales</li> </ul>	<b>Actividades de aprendizaje</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza un examen con la finalidad de comprobar la retención de conocimientos teóricos del tema.</li> <li>• Elabora una presentación de casos de éxito en Europa, Latinoamérica y México de aplicación de Turismo para todos.</li> <li>• Elabora un cuadro comparativo de las aplicaciones del turismo para todos.</li> </ul>

	<b>Nombre del documento:</b> Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código:</b> TecNM-AC-PO-007-02 <b>Revisión:</b> O
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>8.3, 8.3.1</b>

## 8. Práctica(s)

1. Investigaciones del entorno
2. Revisiones de accesibilidad y diseño universal
3. Elaboración de presentaciones
4. Análisis y comparaciones de acciones
5. Entrevistas

## 9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparte esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

- **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
- **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitaria, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

	<b>Nombre del documento:</b> Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código:</b> TecNM-AC-PO-007-02 <b>Revisión:</b> O
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>Página 9 de 11</b>

## 10. Evaluación por competencias

Son las técnicas, instrumentos y herramientas sugeridas para constatar los desempeños académicos de las actividades de aprendizaje.

1. Rúbricas de evaluación
2. Listas de cotejo
3. Guía de observación
4. Cuadernos de clase
5. Exámenes
6. Mapas conceptuales
7. Trabajos monográficos y pequeñas investigaciones
8. Grabaciones de audio o vídeo
9. Herramientas digitales para evaluar
10. Juegos

Aplicados en cada uno de los espacios de evaluación:

### **A. La evaluación del conocimiento en una competencia**

El modelo de educación por competencias no desvaloriza la importancia del conocimiento; lo considera un componente de ella. Por ejemplo, la habilidad para usar la información de manera apropiada y saber aplicarla.

Se puede poner a los alumnos en situaciones en las cuales se requiere que comprendan, apliquen, analicen, sinteticen y emitan juicios evaluativos sobre los datos e información de la que se está tratando.

### **B. La evaluación del desempeño afectivo (actitudes)**

En el aprender hay mucho más que simplemente la adquisición de conocimientos y de procedimientos para hacer las cosas. También los estudiantes deben ser capaces de demostrar actitudes, comportamientos y la vivencia de valores que los ayudarán ser personas competentes y satisfechas.

### **C. La evaluación de ejecuciones**

La tarea a ejecutar puede plantearse como objetivo de desempeño el cual tiene que contar con estos dos elementos: - Las condiciones bajo las cuales la tarea debe ejecutarse. - El grado de eficiencia o nivel mínimo de dominio que el estudiante debe demostrar como evidencia de su desempeño (criterio o estándar de desempeño). (ITESM, Curso-Taller Educando para una Formación Integral:Módulo 6. Saber evaluar el aprendizaje)

	<b>Nombre del documento:</b> Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código:</b> TecNM-AC-PO-007-02 <b>Revisión:</b> O
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>8.3, 8.3.1</b>

## 11. Fuentes de información

- CNCH. (2022). *CNDH México, Defendemos al Pueblo*. Obtenido de <https://informe.cndh.org.mx/menu.aspx?id=40002>
- CONADIS. (2022). *Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad, Blog*. Obtenido de Turismo para todos, promover la accesibilidad universal: <https://www.gob.mx/conadis/articulos/turismo-para-todos>
- humanos, C. N. (Diciembre de 2020). La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo. México, México: CNDH.
- Inclusivo, I. I. (2018, última publicación publicada 10/07/2023). *Revista Iberoamericana de Turismo Inclusivo*. Obtenido de <https://issuu.com/revista.turismo.inclusivo>
- ISO. (2021). ISO 21902 Turismo y servicios relacionados – Turismo accesible para todos– Requisitos y recomendaciones. España: ISO.
- Turismo, O. M. (2014). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos : Principios, herramientas y buenas prácticas. Módulo IV: Indicadores para el estudio de la accesibilidad en el turismo*. Madrid, España: OMT.
- Turismo, O. M. (2014). Módulo I: Turismo Accesible - Definición y contexto. *Manual sobre turismo accesible para todos: principios, herramientas y buenas prácticas*. Madrid, España: OMT.
- Turismo, O. M. (2014). Módulo II : Cadena de accesibilidad y recomendaciones. *Manual sobre Turismo Accesible para Todos : Principios, herramientas y buenas prácticas*. Madrid, España: OMT.
- Turismo, O. M. (2014). Módulo III: Principales áreas de intervención. *Manual sobre Turismo Accesible para Todos : Principios, herramientas y buenas prácticas* . Madrid, España: OMT.
- Turismo, O. M. (2014). Módulo V: Buenas prácticas de turismo accesible . *Manual sobre Turismo Accesible para Todos : Principios, herramientas y buenas prácticas*. Madrid, España: OMT.
- Turismo, O. M. (2021). *Organización Mundial de Turismo*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/news/turismo-para-todos-la-omt-presenta-el-compendio-de-buenas-practicas-accesibilidad-y-desarrollo-del-turismo-inclusivo>
- Turismo, S. d. (2018). Guía de Recomendaciones de Diseño Universal para el Sector Turismo. México, México : SECTUR.

	<b>Nombre del documento:</b> Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	<b>Código:</b> TecNM-AC-PO-007-02 <b>Revisión:</b> O
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>Página 11 de 11</b>

UNIÓN, C. D. (02 de 09 de 2004, última reforma publicada 06-01-2023). Ley de Asistencia Social.  
México, México: DOF.

UNIÓN, C. D. (17 de 07 de 2009, última reforma publicada 03-05-2023). Ley General de Turismo.  
DOF.

UNIÓN, C. D. (30 de 05 de 2011, última reforma publicada 06-01-2023). Ley General para la  
inclusión de las personas con discapacidad . DOF.

UNIÓN, C. D. (06 de 07 de 2015, Última reforma publicada 16-08-2017). Reglamento de la Ley  
General de Turismo . DOF.